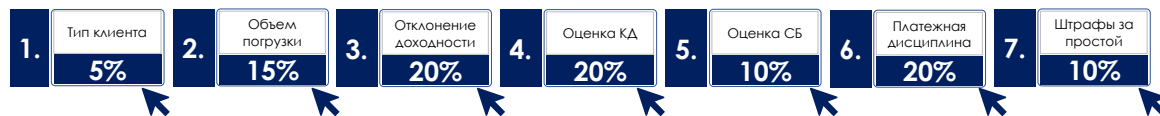


**Досье клиента 19 дн. февраль 2022**

Выбор клиента Утвержденный план 8,0 из 10	Выбор периода Наименование клиента ... АО Тип клиента Прямой г/о	Особые условия оплаты Нет Сервисный контракт Да	Номер договора ... Период действия с 31.10 . Бессрочно	ПСДЦ текущего периода Приложение № от 01.02.2022; Приложение № от 01.02.2022; Приложение № от 01.02.2022;	Реквизиты ИНН - ... КПП - ... ОГРН - ... ОКПО - ...	Динамика показателей Информация о рынке
<b>Вагоноотправки</b> План-факт погрузки, в/о 	Выполнения плана (нараст), % <b>87%</b> Дельта выполнения плана (нараст), в/о <b>-712</b> Выполнение общего плана, % <b>59%</b>	<b>Выручка</b> План-факт выручки млн.руб 	<b>Платежная дисциплина</b> Просроченное ДЗ/КЗ, тыс.руб <b>50 318</b> ДЗ/КЗ с выручкой, по сроку оплаты - сегодня, тыс.руб <b>48 401</b> Всего ДЗ/КЗ, тыс.руб <b>10 198</b>	<b>Работа парка</b> Итого оборот, сут <b>9,4</b> Под погрузкой, сут <b>2,8</b> Грузовой ход, сут <b>3,0</b> Подвыгрузкой, сут <b>3,7</b> Грузовые плечи, км <b>806</b> Скорость груза, км/сут <b>204</b> ЗАГРУЗКА, тн <b>70,3</b>		
<b>География перевозок</b> Полигон погрузки 	Полигон выгрузки 	Выполнение плана (нараст), % <b>89%</b> Дельта выполнения плана нараст, итогом, млн.руб <b>-36,1</b> Средняя ставка план, тыс.руб <b>58,9</b> Средняя ставка факт, тыс.руб <b>60,1</b> СТОИМОСТЬ ВАГОНО/КМ, руб.км <b>74,6</b> <small>план 73,6 (-0,03)</small>	Дней непрерыв. ДЗ с 07.09.2021г. - Штрафы за простои Текущая задолженность, тыс.руб - Оплачено 0 Итого штраф -			

ФОРМИРОВАНИЕ РЕЙТИНГА КЛИЕНТА



## 1.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Оценка на основании Типа клиента:

Значение	Оценка
Прямой	10,0
Прейдер	8,0
Посредник	6,0
Новый клиент	по средней

Тип клиента определяется КД и загружается в базу данных.  
В случае, если клиент представлен на нескольких дорогах - рассчитывается средневзвешенное значение на основании количества вагоноотправок.

## 2.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Критерий рассчитывается на основании доли погрузки по каждой дороге:

Значение	Оценка
0,0%	0
5,0%	2
10,0%	4
15,0%	6
20,0%	8
25,0%	10

В случае, если клиент представлен на нескольких дорогах - рассчитывается средневзвешенное значение на основании количества вагоноотправок.



Период анализа - текущий период минус три месяца назад, скользящий интервал.

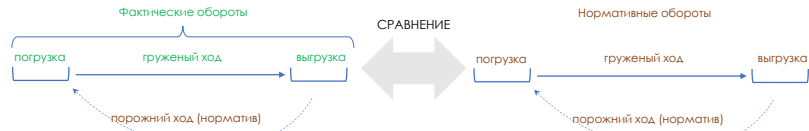
## 3.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Оценивается уровень отклонения доходности («на кольцевых») маршрутах на основании разницы фактического и планового оборота груженого рейса.  
Уровень отклонений и оценка:

Значение	Оценка
0,0%	10
5,0%	8
10,0%	6
15,0%	4
20,0%	2
25,0%	0



## 4.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Оценка клиента менеджером КД на основании опыта работы по следующим 8 уникальным критериям:

- скан копии;
- предоставление заявок;
- заявки формы ГУ-12;
- заявки в/о к факту в/о;
- вовлеченность клиента;
- благонадежность клиента;
- санкции за простой;

Клиент	Анализ паровоз	Критерии оценки контрагента КД для формирования рейтинга клиента								Средняя оценка на дороге	Итоговая оценка клиенту
		1. Скан копии	2. Предоставление заявок	3. Заявки формы ГУ-12	4. Заявки в/о к факту в/о	5. Вовлеченность клиента	6. Благонадежность клиента	7. Санкции за простой	8. Оценка менеджера КД		
Клиент 1	20%	10	10	10	7	3	10	10	10	8,0	8,0
Клиент 2	20%	10	10	10	10	10	10	10	10	9,3	9,3
Клиент 3	20%	10	10	10	10	10	10	10	10	10,0	10,0
Клиент 4	20%	10	10	10	10	10	10	10	10	10,0	10,0
Клиент 5	20%	10	10	10	10	10	10	10	10	9,2	9,2
Клиент 6	20%	10	10	10	10	10	10	10	10	8,6	8,6
Клиент 7	20%	8	10	7	5	8	10	10	10	7,7	7,7
Клиент 8	20%	8	10	7	5	8	10	10	10	5,7	5,7

У каждого критерия свой вес (%).

## 5.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Скоринговая оценка контрагентов со стороны Управления экономической безопасности.  
Сформированные оценки загружаются в базу данных.

Если по клиенту нет оценки СБ - клиент оценивается по средневзвешенной величине.



## 6.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Ключевой критерий оценки платежной дисциплины - коэффициент "Количества дней в ДЗ№ / "Общее количество дней работы".

Данные формируются на основании отчета "Погрузка клиента".

Задолженность				
Срочный долг	ДЗ/КЗ с вырочной, по сроку оплаты - сегодня	ДЗ/КЗ с авансом за погрузку	Всего ДЗ/КЗ на текущую дату	Всего ДЗ/КЗ с учетом разметки
Процент ав ДЗ или КЗ на сегодня				План по оплатам СЕГОДНЯ

## 7.

РЕАЛИЗОВАНО

Критерии

Оценка юридического департамента.

Критерии оценки:

- статус (суд, претензия, претензионная работа не ведется);
- сумма претензии (% от выручки).

Обновление отчета: 14.02.2022

Фактические рейсы от: 14.02.2022

Дислокация от: 13.02.2022

Данные из 1С от: 13.02.2022

Версия плана: утвержденный

ОКТ ЖД

КЛИЕНТ	ПОЛИГОН ОТПРАВЛЕНИЯ	ПОЛИГОН НАЗНАЧЕНИЯ	ПЛАН, в/о	ПЛАН НАРАСТ. ИТОГОМ, в/о	ФАКТ, в/о	Под погрузкой, ед.	В пути под погрузку, ед.	Размечено, ед.	Факт погрузки + подсыл, в/о	Остаток по Плану, в/о	% выполнения Плана	Плановая ставка, руб с НДС	Фактическая ставка, руб с НДС	Сальдо, руб с НДС	Наработка по Дислокации, руб с НДС	Сальдо с учетом подсыла, руб с НДС
Клиент 1	Великий Новгород	ВСБ,ГОР,ДВС,ЖДЯ,ЗАБ,ЗСБ,КБ	267	124	73				73	194	27%	19 495	19 394			
		Автово (эксп.),Предпортовая (	47	22	14	3	10	11	38	9	30%	6 111	6 111		452 619	
		Актогай,Балхаш I,Баталы,Бозшаколь Тамсалу			8				8	-8			16 958			
<b>Клиент 1 Итого</b>			<b>314</b>	<b>146</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>131</b>	<b>183</b>	<b>34%</b>	<b>17 948</b>	<b>18 859</b>	<b>1 500 475</b>	<b>452 619</b>	<b>1 047 856</b>
Клиент 2	Новый поселок	Архангельский регион	118	55	29		4	1	34	84	24%	11 685	9 868		49 719	
		ОКТ	39	18	5				5	34	13%	11 209	11 075			
<b>Клиент 2 Итого</b>			<b>157</b>	<b>73</b>	<b>34</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>118</b>	<b>22%</b>	<b>11 664</b>	<b>9 944</b>	<b>1 841 617</b>	<b>49 719</b>	<b>1 791 898</b>
Клиент 3	Фрезерный	Улак (рзд)	136	63	56	2	9	13	80	56	41%	25 333			557 333	
<b>Клиент 3 Итого</b>			<b>136</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>41%</b>	<b>25 333</b>		<b>1 301 288</b>	<b>557 333</b>	<b>743 954</b>
Клиент 4	Боровинка, Каменногорск	Архангельский регион	112	52	16		57	1	74	38	14%	9 696	8 310		497 209	
		ОКТ			12				12	-12			8 960			
<b>Клиент 4 Итого</b>			<b>112</b>	<b>52</b>	<b>28</b>		<b>57</b>	<b>1</b>	<b>86</b>	<b>26</b>	<b>25%</b>	<b>9 696</b>	<b>8 573</b>	<b>221 293</b>	<b>497 209</b>	<b>-275 916</b>
Клиент 5	Пяжиева сельга	Вологодский регион	61	29					0	61	0%	10 327	10 580			
		ОКТ	28	13					0	28	0%	11 941				
<b>Клиент 5 Итого</b>			<b>90</b>	<b>42</b>					<b>0</b>	<b>90</b>	<b>0%</b>	<b>10 610</b>	<b>10 580</b>	<b>26 865</b>		<b>26 865</b>
<b>Общий итог</b>			<b>810</b>	<b>376</b>	<b>225</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>26</b>	<b>336</b>	<b>474</b>	<b>28%</b>	<b>12 095</b>	<b>11 367</b>	<b>3 327 464</b>	<b>4 435 137</b>	<b>-1 107 672</b>



дата формирования: ...

Плательщик ж/д тарифа - ...

## Погрузка по типам вагонов

Полувагон	янв.22	фев.22	мар.22	Итого
ИННОВАЦИОННЫЙ	...	...	...	...
ТИПОВОЙ	...	...	...	...
<b>Общий итог</b>	...	...	...	...

Доли	янв.22	фев.22	мар.22	Итого
ИННОВАЦИОННЫЙ	18,4%	10,1%	21,2%	17,5%
ТИПОВОЙ	81,6%	89,9%	78,8%	82,5%
<b>Общий итог</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Погрузка по операторам во всех вагонах

Оператор	янв.22	фев.22	мар.22	Итого	Доли
Оператор 1	...	...	...	...	55,4%
Оператор 2	...	...	...	...	25,7%
Оператор 3	...	...	...	...	8,8%
Оператор 4	...	...	...	...	2,1%
Оператор 5	...	...	...	...	2,0%
Оператор 6	...	...	...	...	1,8%
Прочие	...	...	...	...	4,2%
<b>Общий итог</b>	...	...	...	...	<b>100,0%</b>

## Погрузка по операторам в инновационных вагонах

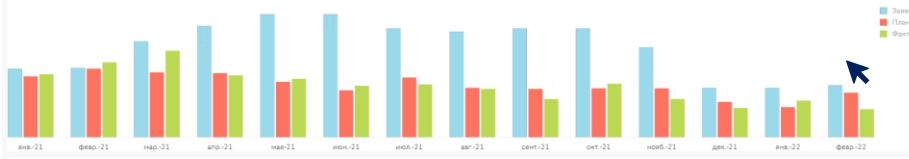
Оператор	янв.22	фев.22	мар.22	Итого	Доли
Оператор 1	...	...	...	...	69,7%
Оператор 2	...	...	...	...	24,8%
Оператор 3	...	...	...	...	4,8%
Прочие	...	...	...	...	0,8%
<b>Общий итог</b>	...	...	...	...	<b>100,0%</b>

## Погрузка по операторам в типовых вагонах

Оператор	янв.22	фев.22	мар.22	Итого	Доли
Оператор 1	...	...	...	...	52,3%
Оператор 2	...	...	...	...	25,9%
Оператор 3	...	...	...	...	10,7%
Оператор 4	...	...	...	...	2,6%
Оператор 5	...	...	...	...	2,4%
Оператор 6	...	...	...	...	1,2%
Прочие	...	...	...	...	5,0%
<b>Общий итог</b>	...	...	...	...	<b>100,0%</b>

Вагоноотправки

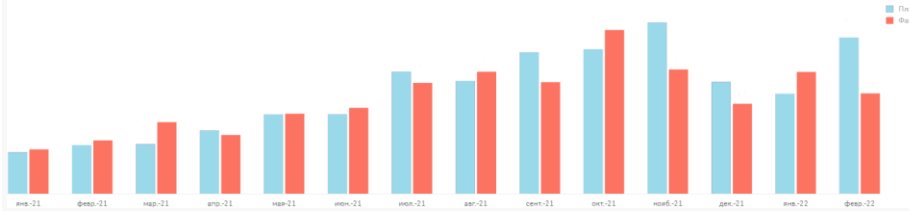
План-факт погрузки, в/о



Выполнение плана за период, в/о	99%
Дельта за период, в/о	-921
ПЛАН ПОГРУЗКИ, в/о	***
ФАКТ ПОГРУЗКИ, в/о	***

Выручка

План-Факт выручки млн.руб



Выполнение плана выручки за период, %	94%
Дельта выручки за период, млн.руб.	-258
План выручки за период, млн.руб.	***
Факт выручки за период, млн.руб.	***
План ставки за период, тыс.руб.	***
Факт ставки за период, тыс.руб.	***